

Programme Stratégique Transversal du CPAS DE MODAVE

Objectifs & actions

Intitulé

VOLET INTERNE : ADMINISTRATION GENERALE

ACCUEIL

O.S.I. 1 Etre un CPAS accueillant, qui offre un cadre de travail agréable et sécurisant

O.O. 1.1 Améliorer l'accueil des bénéficiaires

Action I 1 Aménager la salle d'attente de manière accueillante (sièges confortables, écran d'accueil, espace épuré).

Action I 2 Installer un parlophone de manière à pouvoir parler aux visiteurs depuis le bureau vers la salle d'attente.

Action I 3 Se mettre à l'écoute des bénéficiaires via une enquête adaptée à chacun sur l'amélioration des services du cpas et leur degré de satisfaction.

Action I 4 Aménager les bureaux de manière accueillante pour les bénéficiaires (sièges confortables, etc).

O.O. 1.2 Offrir un cadre de travail agréable et sécurisant

Action I 5 Aménager des espaces de travail agréables et fonctionnels (mobilier adapté).

Action I 6 Maintenir le "team building" annuel.

Action I 7 Installer davantage de prises électriques dans le local des colis.

Action I 8 Etudier les possibilités budgétaires pour installer la climatisation dans le local des colis.

Action I 9 Rencontrer les exigences du code du bien-être au travail (rapports, formation 1er secours...).

COMMUNICATION

O.S.I. 2 Etre un CPAS qui montre l'exemple en matière de communication et de confidentialité.

O.O. 2.1 Faire connaître l'action du CPAS en dehors de l'institution.

Action I 10 Etablir un plan de communication des activités et services du CPAS pour l'échos de Modave et le bulletin communal.

Action I 11 Actualiser le folder des services et du personnel du CPAS.

Action I 12 Augmenter la visibilité du CPAS dans l'écho de Modave et le bulletin communal, en sollicitant davantage de place dans ces toutes-boîtes, et étoffer les articles avec des témoignages par exemple.

O.O. 2.2 Améliorer la confidentialité.

Action I 13 Prévoir des armoires qui ferment afin de respecter les règles en matière de confidentialité.

Action I 14 Mettre en place une politique de mots de passe.

SERVICES

O.S.I. 3 Etre un CPAS qui offre des services efficaces.

O.O. 3.1 Etablir des procédures de travail.

Action I 15 Poursuivre la rédaction des procédures du travail et leurs mises à jour à réaliser par chaque travailleur en vue de faciliter les remplacements.

Action I 16	Etablir des canevas identiques dans les dossiers sociaux en vue de faciliter les inspections et avoir une cohérence.
O.O. 3.2	Maintenir un personnel de qualité.
Action I 17	Prévoir la formation continue de l'ensemble du personnel.
Action I 18	Prévoir la formation continue des agents Proxidem pour les matières liées à la démence.
Action I 19	Permettre aux travailleurs de bénéficier de supervision d'équipe.
PARTENARIATS	
O.S.I. 4	Etre un CPAS qui crée des partenariats et des synergies
O.O. 4.1	Développer des synergies avec l'administration communale.
Action I 20	Réaliser des marchés publics communs pour ce qui peut l'être (téléphonie, informatique, etc).
Action I 21	Tenir à jour le carnet du personnel du CPAS et de l'administration communale.
O.O. 4.2	Développer des partenariats entre CPAS.
Action I 22	Participer aux réunions inter-cpas tant pour la DG que pour les AS.
VOLET EXTERNE : DEVELOPPEMENT DES POLITIQUES	
AINES	
O.S.E. 1	Etre un CPAS qui garantit le bien-être des aînés et de leurs aidants proches.
O.O. E. 1.1	Assurer une communication efficace entre la personne âgée, ses aidants proches et les services extérieurs.
Action E 1	Continuer la distribution des boîtes jaunes aux personnes de plus de 75 ans.
Action E 2	Collaborer avec le C.C.C.A. sur les nouveaux projets (livret des numéros utiles, etc.) et communiquer sur les actions de chacun.
Action E 3	Organiser des formations pour sensibiliser les seniors à l'utilisation du smartphone et d'Internet.
O.O. E. 1.2	Mettre en place des nouveaux services favorisant le bien-être des personnes âgées et de leurs aidants proches.
Action E 4	Poursuivre la fourniture et la livraison de repas à domicile.
Action E 5	Communiquer davantage vers la population des services offerts par le service Jamais Seul, notamment d'accompagnement des aidants proches.
Action E 6	Etudier la possibilité d'établir un réseau de bénévoles.
Action E 7	Créer un groupe de parole, en fonction de la demande, pour les aidants proches de personnes atteintes de démence, maladie d'Alzheimer ou autres.
O.O.E. 2.2	Organiser des activités pour lutter contre l'isolement social des personnes âgées.
Action E 8	Organiser un "café papote" pour les personnes âgées, avec ou sans intervenant extérieur.
Action E 9	Organiser et maintenir des ateliers à destination des personnes âgées (fleurs, cuisine, etc).
INSERTION	
O.S.E. 2	Etre un CPAS qui vise l'épanouissement individuel, l'insertion sociale et professionnelle.
O.O.E. 2.1	Organiser des ateliers favorisant l'insertion sociale et/ou professionnelle.
Action E 10	Développer des ateliers favorisant l'insertion sociale des bénéficiaires.
Action E 11	Chercher et maintenir des partenariats pour animer des formations/des ateliers.
Action E 12	Etudier les possibilités budgétaires pour la mise en place de cours de français pour les personnes francophones et autres.

O.O.E. 2.2	Développer des partenariats afin de favoriser les possibilités de mise à l'emploi.
Action E 13	Etudier la possibilité d'avoir un service d'insertion socio-professionnel propre ou via un partenariat.
Action E 14	Etudier les possibilités budgétaires pour la mise en place d'une formation "permis de conduire" pratique.
Action E 15	Organiser des formations TIC (techniques de l'information et de la communication) en collaboration avec des professionnels du secteur pour l'utilisation de l'outil informatique et du smartphone.
SANTE	
O.S.E. 3	Etre un CPAS actif pour la santé des plus jeunes au plus âgés.
O.O.E. 3.1	Sensibiliser les citoyens à l'importance d'avoir une alimentation et une vie saine et équilibrée.
Action E 16	Poursuivre l'organisation d'un "salon santé" en collaboration avec les autres communes/cpas.
Action E 17	Continuer les ateliers "cuisine" prônant les bienfaits d'une alimentation saine.
O.O.E. 3.2	Sensibiliser les citoyens aux moyens de télécommunication.
Action E 18	Organiser des formations visant à sensibiliser les citoyens aux dangers liés à l'utilisation prolongée des écrans, aux arnaques sur Internet...
O.O.E. 3.3	Soutenir la parentalité.
Action E 19	Communiquer les actions et informations de l'ONE aux bénéficiaires du cpas.
O.S.E. 4	Etre un CPAS soucieux de la santé mentale des citoyens.
O.O.E. 4.1	Offrir un soutien psychologique.
Action E 20	Etudier la possibilité de mettre en place une permanence psychologique aux citoyens.
PARTENARIATS	
O.S.E. 5	Etre un CPAS qui vise à créer des partenariats, des synergies.
O.O.E. 5.1	Développer des synergies commune/cpas et cpas/cpas.
Action E 21	Organiser "Eté solidaire" en étroite collaboration avec la commune.
Action E 22	Etablir des partenariats cpas/cpas pour la formation de groupe d'insertion.
O.O.E. 5.2	Développer des partenariats
Action E 23	Etudier les possibilités d'utilisation optimale de la Give box favorisant la récup et l'entraide entre citoyens.
Action E 24	Favoriser les partenariats avec la bibiothèque, Oyou, le CCCA, le GAL.
Action E 25	Organiser des évènements avec l'asbl Téléservice du Condroz, et autres organismes à vocation sociale.
LOGEMENT	
O.S.E. 6	Etre un CPAS qui œuvre contre la crise du logement.
O.O.E. 5.1	Offrir un soutien en matière de logement.
Action E 26	Aider les candidats dans l'élaboration de leur dossier de candidature pour les appartements de Strée destinés aux aînés.